

Затверджую
начальник управління
інформаційного супроводжування

Пономаренко І.В.

Дата: 11.12.2007р.

Інструкція користувача системи дистанційного обслуговування GSM (SMS) - банкінг

«**SMS - Банкінг**» - це послуга з дистанційного обслуговування Клієнтів, яка надає можливість Клієнтам, які мають поточний рахунок в Індустріалбанку, отримати на номер мобільного телефону, зазначений в заяві та /або договорі з Клієнтом, інформацію про стан рахунку (- ів) у форматі **SMS**- повідомлень.

SMS-повідомлення мають оперативні дані про стан рахунку(-ів) Клієнта. За кожною операцією на поточному рахунку, Клієнт отримує на мобільний телефон **SMS**- повідомлення про проведену операцію та баланс за рахунком.

Налаштування мобільного телефону для отримання SMS - повідомлень від Індустріалбанку.

Налаштування мобільного телефону це активація послуги оператора мобільно зв'язку на прийом «email» (повідомлення електронної пошти) за допомогою **SMS – повідомлень**. У абонентів декількох операторів мобільного зв'язку заблокована можливість отримання будь-яких текстових повідомлень, надісланих з адрес електронної пошти і треба виконати активацію послуги. Як правило активація послуги проводиться безкоштовно. Щоб дізнатися процедуру активації можливості отримання **SMS – повідомлень** з адрес електронної пошти необхідно звернутися у службу підтримки свого оператора мобільного зв'язку. Зроблене це з метою захисту абонентів від отримання масових рекламних розсилок масового характеру, незапрошених повідомлень (спаму).

Нижче приводяться інформація декількох операторів мобільного зв'язку:

Для абонентів «Київстар»

Всі абоненти «Київстар» можуть самостійно розблокувати або заблокувати функцію отримання SMS повідомлень з електронної пошти. Для цього достатньо надіслати пусте текстове повідомлення на спеціальний сервісний номер:

- Для розблокування — на номер 7021
- Для повторного блокування — на номер 7020
- Для перевірки статусу послуги — на номер 7022

Для абонентів МТС

Всі абоненти МТС та UMC мають можливості отримання **SMS – повідомлень** з адрес електронної пошти

*Примітка: Ви не зможете прийняти вхідні SMS – повідомлення як що пам'ять Вашого телефону або SIM картки заповнена. У разі такого випадку треба очистити пам'ять телефону або SIM картки після чого усі повідомлення надійдуть успішно

Робота з послугою «SMS - Банкінг»

Інформація про стан рахунків клієнта надходить на мобільний телефон у вигляді **SMS – повідомлень**.

*Примітка: У разі якщо між відправками **SMS-** повідомлень по рахунку клієнта пройшло два обороти на однакову суму, то відправка не виконується.

У разі виникнення питань з отриманням послуги «**SMS - Банкінг**» звертатися до служби підтримки користувачів системи «Інтернет-банкінг» від Індустріалбанку:

Запоріжжя: т. (061) 225-18-26, (061) 225-18-16

Дніпро: т. (056) 790-04-29

Кременчук: т. (0536) 79-62-06

Львів: т. (032) 291-91-11

Суми: т. (0542) 78-03-57

Київ: т. (044) 206-98-12