

## **«Шановні Клієнти!»**

АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» з метою зручності обслуговування Клієнтів подовжив операційний час.

Відповідно до умов Договорів банківських рахунків та наказу АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» № 88 від 31.01.2017 р. починаючи з **01.02.2017 року** встановлено **новий регламент роботи банку з Клієнтами:**

### **1.1. Операційний час для обслуговування клієнтів:**

- надання до Банку **платіжних документів** на паперових носіях, надсилання електронних платіжних документів – з **9:00 до 17:00;**

- для здійснення **операцій з касового обслуговування** - з **9:00 до 17:00**, крім **валютно-обмінних операцій і операцій з банківськими металами**, операційний час для проведення яких встановлюється з **9:30 до 16:30.**

В окремих випадках, з метою приведення режиму роботи Регіонального відділення/ відділення у відповідність до режиму роботи підприємств, у приміщенні яких знаходиться відділення, або підприємств, що є основними клієнтами відділення, операційний час відділення може визначатись окремим наказом по Банку.

Якщо в підрозділі Банку відкрита окрема післяопераційна каса, регламент її роботи встановлюється окремим наказом по Банку.

**Післяопераційний час** для обслуговування **платіжних документів клієнтів (електронних та/або на паперових носіях)** – з **17:00 до 17:30.**

Розрахункові документи виконуються:

- в день отримання - якщо вони надійшли до Банку протягом операційного часу;
- наступного операційного дня - якщо вони надійшли до Банку після операційного часу.

Розрахункові документи, що надійшли до Банку після операційного часу, можуть бути виконані банком в той же операційний день, якщо така послуга передбачена Тарифами Банку, діючими для цього клієнта. ....»

**1.6. Час прийому платіжних доручень в іноземній валюті** відділом супроводу та контролю валютних операцій Операційного управління та Регіональними відділеннями/відділеннями **від клієнтів за київським часом:**

- в доларах США, євро - до **16:00;**
- в російських рублях - до **15:00;**
- в англійських фунтах стерлінгів - до **16:00;**
- в швейцарських франках - до **15:00;**
- в інших валютах та банківських металах – до **12-00**

Сподіваємося на подальшу плідну співпрацю».