**Офіційні правила акції**

**«Знижка 20% з Mastercard на послуги автосервісу»**

(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**Замовником Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Замовник»).

**Партнером Акції** є: Товариство з обмеженою відповідальністю «Синергія-Трейд» (далі – «Партнер»), що знаходиться за адресою: 04107, м. Київ, вул. Нагірна, 25-27.

**1. Основні положення Акції.**

* 1. Брати участь в Акції можуть дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є держателями преміальних платіжних карток платіжної системи Mastercard® (Platinum Mastercard®, Wold Black Edition Mastercard®, World Elite Mastercard®) (надалі – «Учасник» та «Картка» відповідно).

1.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції особи, які не виконали умов цих Правил.

1.3. Акція триватиме з 10 листопада 2020 р. по 31 січня 2021 р. включно (надалі – «Період Акції»).

1.4. Акція діє на території станції технічного обслуговування автомобілів «Автоцентр Стар Сервіс» (04107, м. Київ, вул. Нагірна, 25-27), що належить Партнеру (надалі – «СТО Партнера»).

**2. Умови участі в Акції.**

2.1. Для участі в Акції Учаснику протягом Періоду Акції необхідно:

2.1.1. мати відкриту/відкриті Картку/Картки або оформити та активувати Картку/Картки протягом Періоду Акції;

2.1.2. замовити та отримати на СТО Партнера послуги з технічного обслуговування та/або ремонту та/або відновлення (незалежно від ступеню складності) автомобіля однієї з наступних марок: МЕРСЕДЕС, РЕНЖ РОВЕР, ЛЕКСУС;

2.1.3. здійснити оплату за послуги, передбачені п.2.1.2 цих правил, Карткою.

**3. Фонд Заохочень Акції складають наступні Гарантовані Заохочення:**

3.1. Знижка у розмірі 20 (двадцять) % на послуги СТО Партнера з технічного обслуговування та/або ремонту та/або відновлення (незалежно від ступеню складності) автомобіля однієї з наступних марок: МЕРСЕДЕС, РЕНЖ РОВЕР, ЛЕКСУС (далі - «Заохочення» або «Знижка»).

Кожен Учасник може отримати Заохочення необмежену кількість разів протягом Періоду Акції.

**4. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

4.1. Фактом отриманням Заохочення Учасником є момент надання Знижки Партнером Учаснику.

4.2. Партнер Акції має право відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

4.3. Замовник/ Партнер не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Замовник/ Партнер можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому Розділом 5 цих Правил.

Замовник /Партнер звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Партнера обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

4.4. Замовник/Партнер не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв’язку під час проведення Акції.

**5. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

5.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на Інтернет-сайті Замовника <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions.html>.

5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником /Партнером протягом всього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Інтернет-сайтах, визначених п. 5.1. цих Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

**6. Інші умови**

6.1. Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Учасником, що здобув право на отримання Заохочення, у зв’язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Партнера.

6.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.3. У разі відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від отримання ним заохочення Акції будь-які претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Партнером.

6.4. Замовник/Партнер не сплачують Учасникам Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, жодних компенсацій у випадку неможливості або небажання отримання Заохочення.

6.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник/Партнер не зобов’язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

6.6. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.