



ЗАТВЕРДЖЕНО

Правлінням АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»

Протокол від « 11 » липня 2017 р.

Голова Правління

М.Ю. Букрєєв

(електронні гроші. Цей договір разом з Правилами ЕГ та Тарифами є договором з користувачем про використання ЕГ)

ЗРАЗОК ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ

Договір про використання електронних грошей, емітованих АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»

Редакція діє з « » 20 року

1. Визначення термінів

БАНК - АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»

Електронні гроші - одиниці вартості, які зберігаються на Електронному пристрої, що приймаються як засіб платежу також іншими, ніж БАНК, особами і є грошовим зобов'язанням БАНКУ, як в готівковій, так і безготівковій формах. Електронні гроші вважаються випущеними з часу їх завантаження на Електронний пристрій;

Електронний пристрій - пам'ять комп'ютера що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні БАНКА, Агентів БАНКА та Користувачів-фізичних осіб (з урахуванням руху цих коштів);

Ідентифікатор Користувача – номер мобільного телефону Користувача, вказаний ним в анкеті, що зазначається при оформленні Картки та є доступом до входу в Особистий кабінет

Картка - наперед оплачена картка МПС, в т.ч. віртуальна картка – матеріальний або віртуальний засіб, що забезпечує доступ до Електронних грошей, що зберігаються в пам'яті комп'ютера БАНКУ. Картка може випускатися з фіксованим номіналом без права поповнення або без фіксованого номіналу з можливістю поповнення та з фіксованими лімітами використання. Картка надає доступ до Облікового запису Користувача

Користувач - фізична особа, яка є власником Електронних грошей/або яка отримала реквізити Картки і має право використовувати їх для придбання товарів, здійснення переказів та інших Операцій з Електронними грошима, з урахуванням обмежень, у відповідності до цих Правил та вимог чинного законодавства України.

МПС - міжнародна платіжна система Visa International або MasterCard Worldwide;

Тарифи - перелік комісій за послуги БАНКА з визначенням їх розміру

Торговець - суб'єкт підприємницької діяльності, який, відповідно до договору з БАНКОМ та/або Банком-еквайром, приймає до обслуговування Картки з метою здійснення оплати вартості Товарів.

Товар - продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання);

Офіційний Інтернет-сайт - офіційний веб-сайт БАНКА за електронною адресою <http://industrialbank.ua>

Особистий кабінет – персональна сторінка Користувача в мережі Інтернет на офіційному Інтернет-сайті БАНКУ або на сайті Агента або в мобільному додатку Android/iOS.

2. Загальні положення

2.1. Цей Договір укладається шляхом публічної пропозиції (оферти) АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» (надалі - БАНК) у розумінні статей 641, 644 Цивільного кодексу України необмеженому колу фізичних осіб,

укласти договір про використання електронних грошей, емітованих БАНКОМ шляхом акцепту оферти БАНКУ, яка міститься в цьому Договорі.

2.2. Відповідно до вимог частини 2 статті 639 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію», якщо Сторони домовилися укласти договір за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем, він вважається укладеним у письмовій формі.

2.3. Цей Договір, Правила використання електронних грошей з використанням наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard Worldwide в АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» (надалі - Правила) та Тарифи АКБ «ІНДУСТРІАБАНК», що окремо розміщені на офіційному Інтернет-сайті є Договором з користувачем про використання електронних грошей, емітованих АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» (надалі – Договір) та є договором приєднання.

2.4. Користувач укладає Договір з БАНКОМ в порядку частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України шляхом реєстрації в Особистому кабінеті.

2.5. Укладенням цього Договору Користувач підтверджує, що він ознайомлений та згідний із змістом цього Договору, Правил та Тарифів АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК».

2.6. Місцем укладення Договору є місто Запоріжжя, Україна.

2.7. Договір набирає чинності з моменту його укладення (тобто реєстрації Користувача в Особистому кабінеті) та діє до моменту його розірвання або припинення з інших причин.

2.8. Укладаючи Договір Користувач, рівно як і БАНК бере на себе всі обов'язки та набуває всіх прав, передбачених Договором.

2.9. Укладаючи Договір Користувач проінформований, що придбані ним Електронні гроші у БАНКА не підлягають відшкодуванню Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у разі виведення БАНКА з ринку.

2.10. БАНК встановлює Ліміти за операціями з Електронними грошима (надалі-Ліміти), а саме:

- сума електронних грошей на електронному пристрої, який не може поповнюватися, не повинна перевищувати 4000 грн.;
- сума електронних грошей на електронному пристрої, який може поповнюватися, не повинна перевищувати 14000 грн.;
- сума використання електронних грошей для здійснення розрахунків за допомогою електронного пристрою, який поповнюється і перебуває в розпорядженні Користувача протягом календарного року - до 62000 грн. (до розрахунку цієї суми не включаються електронні гроші, погашені на вимогу користувача протягом календарного року);
- сума переказу електронних грошей іншим користувачам - фізичним особам з використанням наперед оплачених карток у день - до 500 грн.;
- сума переказу електронних грошей іншим користувачам - фізичним особам з використанням наперед оплачених карток протягом одного місяця - не більше 4000 грн.;
- сума електронних грошей, яку БАНК приймає з використанням наперед оплаченої картки в обмін на готівкові кошти через платіжний пристрій – до 500 грн. на день
- сума електронних грошей, яку БАНК приймає з використанням наперед оплаченої картки в обмін на готівкові кошти через платіжний пристрій протягом одного місяця - не більше 4000 грн.

У випадку, якщо законодавством, в тому числі актами Національного Банку України, будуть встановлені інші, ніж передбачені цим Договором, Ліміти (їх розміри / перелік операції / обмежень), БАНК застосовує Ліміти, встановлені згідно діючого законодавства, в тому числі актів Національного Банку України до моменту внесення відповідних змін до цього Договору у порядку передбаченому цим Договором.

2.11. Під час здійснення початкової реєстрації в Особистому кабінеті, Користувач ознайомлюється та здійснює прийняття умов цього Договору у тому числі в частині використання номеру мобільного телефону у якості Ідентифікатора Користувача в Особистому кабінеті, а саме:

- підтверджує, що номер телефону зазначений Користувачем під час початкової реєстрації в Особистому кабінеті, належить йому на законних підставах;
- надає дозвіл, з часу початкової реєстрації в Особистому кабінеті, використовувати номер телефону, зазначений Користувачем під час початкової реєстрації в Особистому кабінеті, у якості Ідентифікатора Користувача в Особистому кабінеті або безпосередньо в БАНКУ, при ініціюванні та підтвердженні Користувачем будь-яких операцій в Особистому кабінеті/ БАНКУ;
- надає дозвіл, з часу початкової реєстрації в Особистому кабінеті, використовувати номер телефону, зазначений Користувачем під час початкової реєстрації в Особистому кабінеті, для відправлення Користувачу sms-повідомлень, що містять динамічні паролі для підтвердження

ініційованих Користувачем операцій щодо продуктів та сервісів, які БАНК надаватиме у рамках договірних відносин між Користувачем та БАНКОМ, що матимуть силу на момент такої ініціації, та іншого роду комунікацій, що передбачені порядком надання послуг БАНКУ;

- номер телефону, зазначений Користувачем під час початкової реєстрації в Особистому кабінеті, може бути змінений Користувачем тільки за окремою заявою, сформованою в Особистому кабінеті (якщо така технічна можливість буде запропонована БАНКОМ);
- Користувач підтверджує, що усвідомлює і готовий нести ризики, пов'язані з використанням такого каналу комунікації як мобільний телефон.

3. Порядок внесення змін та розірвання Договору

3.1. БАНК має право в будь-який час, на власний розсуд вносити зміни до Договору в односторонньому порядку.

3.2. БАНК повідомляє Користувачів про такі зміни та доповнення шляхом розміщення інформації на Офіційному Інтернет-сайті за 7 (сім) календарних днів до дати набуття чинності таких змін та доповнень, окрім випадків, якщо зміни та доповнення спричинені змінами в законодавстві та/або прийняттям нових нормативно-правових актів України, внаслідок яких здійснення операцій діючим Договором без змін та доповнень можуть привести до порушення законодавства України. В останньому випадку Користувачі керуються умовами Договору з урахуванням змін в законодавстві та/або прийнятих нових нормативно-правових актів з моменту набуття чинності змін в законодавстві та/або прийнятих нормативно-правових актів. Згода Користувачів на внесення таких змін не вимагається.

3.3. День опублікування тексту змін або нової редакції Договору на Офіційному Інтернет – сайті вважається днем ознайомлення Користувачів з текстом таких змін або нової редакції.

3.4. Зміна умов Договору Користувачем без письмового погодження з БАНКОМ не допускається.

3.5. Користувач має право розірвати Договір у будь-який час шляхом направлення відповідного запиту з Особистого кабінету Користувача щодо ініціювання закриття свого Облікового запису. Після спливу 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати ініціювання закриття Облікового запису здійснюється погашення Електронних грошей готівковими коштами або шляхом безготівкового переказу на власний рахунок Користувача. Після погашення Електронних грошей в повному обсязі укладений між Емітентом та Користувачем Договір вважається розірваним. З моменту розірвання Договору Картка є неактивною та не може бути активована повторно.

3.6. Договір є також розірваним у разі закінчення терміну дії Картки, за умови відсутності на відповідному Обліковому записі залишку Електронних грошей.

3.7. В межах одного Договору застосовується одна Картка. У випадку закінчення терміну дії Картки або втрати / крадіжки / пошкодження Картки / мобільного телефону (SIM-карти) нова картка Користувачу не надається.

4. Права та обов'язки БАНКА.

4.1. БАНК має право:

4.1.1. Отримувати від Користувача плату (комісію) за надані йому послуги згідно умов укладеного з ним Договору;

4.1.2. Змінювати Тарифи відповідно до умов, викладених в Правилах, а також умов Договорів, укладених з Користувачем;

4.1.3. Встановлювати обмеження щодо здійснення операцій з Електронними грошима, шляхом блокування Електронного пристрою, суми транзакції та Картки Користувача, у випадку перевищення встановлених Лімітів зі сторони Користувачів, підозри в несанкціонованому використанні Карток або їх використанні в шахрайських цілях, а також будь-якого іншого порушення, що впливає зі сторони Користувача, умов укладеного Договору та/або недотримання вимог чинного законодавства України в сфері використання електронних грошей, до моменту усунення порушень;

4.2. БАНК зобов'язаний:

4.2.1. Здійснювати випуск Електронних грошей, надавати їх у використання Користувачам та забезпечити технічне обслуговування операцій з Електронними грошима;

4.2.2. Забезпечити цілодобовий безперебійний процесинг за операціями з використання Електронних грошей;

4.2.3. Під час розповсюдження Електронних грошей надавати їх Користувачу з моменту внесення Користувачем готівкових коштів у касу або ініціювання переказу безготівкових коштів;

4.2.4. Здійснювати погашення Електронних грошей на вимогу Користувача відповідно до цього Договору;

4.2.5. Розглядати заяви Користувачів щодо оскарження або відмови від операцій, пов'язаних з

використанням Електронних грошей та/або Карток / реквізитів Карток, та/або блокування Карток Користувачів, відповідно до цих Правил та укладеного з Користувачем Договору;

4.2.6. Підтримувати конфіденційність інформації щодо виконаних операцій з використання Електронних грошей;

4.2.7. Інші обов'язки передбачені цим Договором.

5. Права та обов'язки Користувачів

5.1. Користувач має право:

5.1.1. Придбавати Електронні гроші у БАНКА шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі/, в тому числі за допомогою Агентів БАНКУ;

5.1.2. Поповнювати Картки Електронними грошима шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, в тому числі за допомогою Агентів БАНКУ;

5.1.3. Використовувати Електронні гроші з метою здійснення переказів та оплати за товари та/або послуги, з урахуванням обмежень, що встановлено цим Договором та чинним законодавством України;

5.1.4. Переказувати Електронні гроші іншим Користувачам;

5.1.5. Вимагати погашення БАНКОМ Електронних грошей готівковими коштами або шляхом переказу на банківський рахунок пред'явника;

5.1.6. Вимагати надання товару або послуги у Торговця після здійснення повної оплати за нього/неї Електронними грошима;

5.1.7. Подавати до БАНКУ заяву щодо оскарження або відмову проведених операцій з Електронними грошима, у випадку непогодження з такими операціями, у строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту здійснення такої Операції.

5.2. Користувач зобов'язаний:

5.2.1. Використовувати Електронні гроші виключно для здійснення операцій, що не пов'язані з підприємницькою діяльністю;

5.2.2. Нести відповідальність за цільове використання Електронних грошей;

5.2.3. Здійнювати операції з Електронними грошима відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного Банку України та умов цього Договору;

5.2.4. Забезпечити наявність на своєму Обліковому записі достатньої суми Електронних грошей для сплати своїх зобов'язань перед БАНКОМ відповідно до Тарифів БАНКУ;

5.2.5. Дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з Картками, що визначені чинним законодавством України та цим Договором;

5.2.6. Виконувати встановлені Емітентом правила безпеки та користування Карткою.

5.2.7. У випадку втрати / крадіжки Картки або втрати / крадіжки / пошкодження мобільного телефону (SIM-карти), негайно інформувати про це БАНК за телефоном 0-800-50-35-35 (працює цілодобово, безкоштовно), (044)206-85-25 (з оплатою згідно тарифів оператора зв'язку) або здійснивши дзвінок по Skype (login у Skype: akbindustrialbank (працює цілодобово) та akbindustrialbank2),

5.2.8. Регулярно відвідувати Офіційний Інтернет – сайт з метою ознайомлення з наведеною там інформацією.

5.2.9. Виконувати інші обов'язки відповідно до вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

6. Відповідальність Сторін та Форс-Мажор

6.1. Користувач несе відповідальність за виконання Договору, а також за всіма операціями, що здійснені ним та/або від його імені третіми особами.

6.2. Користувач несе відповідальність за надання недостовірної інформації про себе, суть вчинюваних операцій та іншої інформації, яку він надає БАНКУ, згідно з чинним законодавством України. В зв'язку з цим, при зміні будь-яких даних, що подавалися Користувачем, останній зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту таких змін здійснити внесення змін до своїх даних БАНКУ, якщо для цього є технічна можливість, або в будь-якому випадку повідомити про такі зміни до Контакт-центру.

6.3. Користувач несе відповідальність за збереження в таємниці від будь-яких третіх осіб своїх авторизаційних та реєстраційних даних, які використовуються для ініціювання та підтвердження операцій, за потрапляння володіння до третіх осіб свого мобільного телефону (sim-карти) із своїм зареєстрованим номером мобільного телефону (не залежно від наявності/відсутності волі та/або вини Користувача в цьому), номеру Картки, кодів, паролів тощо.

6.4. Користувач несе відповідальність за всіма операціями, що здійснені ним за допомогою Картки чи

безпосередньо в Особистому кабінеті Користувача. Якщо такі операції були оскаржені Користувачем, то Користувач несе відповідальність за них до моменту остаточного проведення розслідувань БАНКОМ щодо цих операцій. Вже за результатами розслідування Користувач може бути звільнений від відповідальності за здійсненими операціями, якщо результати розслідування підтвердили відсутність його вини в діях або бездіяльності, що призвело до негативних наслідків.

6.5. Користувач несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням Ідентифікатора Користувача в Особистому кабінеті Користувача або безпосередньо в БАНКУ.

6.6. У випадку втрати, крадіжки або в інших випадках відсутності у Користувача мобільного телефону (SIM-карти) Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням його номеру третіми особами, аж до моменту отримання співробітником Контакт-центру БАНК звернення про припинення обслуговування цього номеру мобільного телефону, який слугував Ідентифікатором Користувача

6.7. Користувач несе відповідальність за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, покладених на нього згідно з Договором, та в розмірах, передбачених Договором та чинним законодавством України.

6.8. Користувач несе відповідальність за належне надання БАНКУ інформації, передбаченої законодавством, що регулює запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.9. БАНК несе відповідальність за виконання Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.10. БАНК не несе відповідальності за відмову третьої сторони прийняти оплату від Користувача, за якість товарів та послуг, що оплачуються із застосуванням електронних грошей, а також за будь-які обмеження, що встановлені третьою стороною та стосуються інтересів Користувача.

6.11. БАНК не несе відповідальності перед Користувачем за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних.

6.12. БАНК не несе відповідальності за ненадходження або неповне чи несвоєчасне перерахування платежів на рахунок отримувача, якщо це сталося не з вини БАНКУ.

6.13. БАНК не несе відповідальності за помилкове зарахування/списання електронних грошей, яке відбулось з вини Користувача.

6.14. БАНК не несе відповідальності за якість та безпеку операцій Користувача з електронними грошима, якщо Користувач в якості засобу доступу до мережі Internet використовує публічну точку WiFi («публічний доступ» передбачає можливість одночасного використання з'єднання не тільки Користувачів, а й невизначеним колом користувачів).

6.15. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, що спричинено обставинами непереборної сили, включаючи (але не виключно) дії будь-якого національного, іноземного або міжнародного урядового або іншого контролюючого органу, війна (оголошена або не оголошена), окупація, громадські заворушення, пожежа, вибух, повінь, землетрус та інші стихійні лиха, трудові конфлікти (далі разом – «Форс-Мажор»). У такому випадку строк (термін) виконання зобов'язань за Договором постраждалої від настання обставин Форс-Мажору Сторони, належне виконання яких (зобов'язань) стало неможливим внаслідок настання цих обставин, продовжується на строк дії останніх.

6.16. Належним письмовим підтвердженням дії та впливу обставин Форс-Мажору є відповідним чином оформлений документ, виданий Торгово-промисловою палатою України чи іншим уповноваженим органом.

6.17. Повідомлення БАНКОМ Користувачів про настання/припинення обставин Форс-Мажору здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному Інтернет – сайті. БАНК залишає за собою право, за наявності вагомих причин, застосовувати інші способи повідомлення Користувачів про настання/припинення обставин Форс-Мажору.

7. Порядок врегулювання спорів

7.1. Всі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами з Договору та/або пов'язані з його укладенням, дійсністю, виконанням та/або припиненням вирішуються Сторонами шляхом взаємних переговорів.

7.2. В разі недосягнення згоди між Сторонами щодо вирішення спорів шляхом переговорів, спори між ними вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

8. Персональні дані

8.1. Укладенням Договору Користувач надає БАНКУ згоду на обробку його персональних даних, які були отримані останнім до моменту укладення Договору або будуть ним отримані протягом дії цього Договору (незалежно від джерел отримання персональних даних).

Мета обробки персональних даних: забезпечення реалізації відносин у сфері банківських, фінансових та інших послуг, виконання приписів Законів України «Про банки та банківську діяльність», «Про цінні папери та фондовий ринок», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», нормативно-правових актів Національного банку України, Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку, інших законодавчих та нормативних актів, якими керуються банки у своїй діяльності, а також Статуту та внутрішніх нормативних документів БАНКА. Обробка персональних даних здійснюється в процесі надання банківських, фінансових та інших послуг, в порядку та на умовах, передбачених законодавством, внутрішніми нормативними документами БАНКА.

Обсяг персональних даних, стосовно яких надається згода на обробку: паспортні дані; місце роботи та посада; реєстраційний номер облікової картки платника податків; номери телефонів; електронні адреси; відомості про банківські рахунки та операції Користувача, вчинені ним правочини, фінансово-економічний стан, а також інша інформація, яка стала відомою БАНКУ в процесі обслуговування Користувача або з інших причин (включаючи банківську таємницю).

Згода Користувача на обробку персональних даних включає згоду на вчинення БАНКОМ та його працівниками будь-яких дій, пов'язаних зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Користувача. Окрім іншого, Користувач погоджується та надає БАНКУ право на передачу/поширення останнім його персональних даних будь-яким розпорядникам баз персональних даних, яким БАНК надав або надасть право обробляти такі дані, та будь-яким іншим контрагентам БАНКУ.

Згода Користувача на обробку персональних даних діє необмежений термін та зберігає свою чинність після розірвання Договору або припинення його дії з інших підстав.

Інформація про БАНК:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК ІНДУСТРІАЛБАНК»

Україна, м. _____,
ЄДРПОУ _____, код банку: _____

Адреса електронної пошти: _____

Телефони Контакт-Центру БАНКУ:	
0 800	(безкоштовно зі стаціонарних номерів на території України)
+380 (44)	(для міжнародних дзвінків)

Ліцензії та Свідоцтва:

Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг від _____.20 № ____
Генеральна ліцензія НБУ на здійснення валютних операцій від _____.20 № ____
Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від _____.20 № ____

У випадку зміни зазначеної вище інформації, БАНК повідомляє Користувача про зміни шляхом розміщення відповідної інформації на сайті БАНКУ за адресою <http://industrialbank.ua> та внесенням змін до цього Договору, що вважається належним повідомленням БАНКОМ Користувачу та не потребує відправлення БАНКОМ будь-яких додаткових листів та/або повідомлень.

Голова Правління



М.Ю. Букреєв