

Інформація про участь у платіжній системі FLASHPAY

Банк є учасником Внутрішньодержавної платіжної системи «FLASHPAY», назва і місцезнаходження платіжної організації ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ»: 03039, місто Київ, пр. Голосіївський, 26 а

Перелік послуг, що надається з використанням платіжної системи «FLASHPAY»

З використанням платіжної системи здійснюється безготівкове перерахування платниками – фізичними особами коштів в національній валюті України в системі дистанційного банківського обслуговування «Industrial24» на рахунки Постачальників для оплати товарів/робіт/послуг, а також для оплати обов'язкових платежів та зборів за договорами, укладеними іншими учасниками ВПС «FLASHPAY». Інформація про перелік отримувачів доступна на сайті ВПС «FLASHPAY» за посиланням

<http://www.fbank.com.ua/index.php?p=168>

Власні договори із отримувачами Банком не укладаються.

Інформація щодо порядку (умов) здійснення переказу коштів

Переказ коштів платником здійснюється в безготівковій формі через Web–банкінг “Industrial24” та Mobile–банкінг “Industrial24” системи дистанційного банківського обслуговування «Industrial24» в порядку, викладеному в Правилах відкриття, закриття та обслуговування рахунків фізичних осіб, надання кредитів фізичним особам - власникам карткових рахунків та розміщення вкладів в Індустріалбанку – пп. 1.1. підрозділу «Фізичним особам» розділу «Умови, тарифи та правила»

Інформація щодо строків зарахування коштів отримувачам

Зарахування коштів на рахунок отримувача здійснюється до трьох операційних днів

Переказ коштів здійснюється в межах встановлених законодавством строків для здійснення міжбанківських переказів.

Обмеження щодо суми коштів, яку може переказати платник, встановлюється згідно з чинним законодавством України.

Вартість послуг з переказу коштів з використанням системи

Вартість послуг для платників визначається тарифами банку на послуги в системі дистанційного обслуговування «Industrial24» та додатково доводиться до відома клієнта до моменту здійснення переказу в залежності від умов, визначених отримувачами та суми платежу. Інформацію про тарифи Ви можете дізнатись в пп. 2.5. Системи дистанційного обслуговування підрозділу «Фізичним особам» розділу «Умови, тарифи та правила»

Інформація щодо порядку вирішення спорів між учасниками та користувачами платіжних систем

Для вирішення спорів із Банком з приводу наданих послуг, клієнтам пропонується звернутися за телефонами 0 800 50 35 35.

Інформація щодо видів валют переказу коштів

Перекази здійснюються у національній валюті України