

До уваги клієнтів - юридичних осіб, приватних підприємців, самозайнятих фізичних осіб: відповідно до рішення Правління від 11.04.2016 назву Системи дистанційного обслуговування клієнтів банку - суб'єктів господарської діяльності змінено на: **Система дистанційного обслуговування «Industrial24_Business»**.

У системі «Industrial24_Business» в якості програмного забезпечення для дистанційного обслуговування клієнтів банку використовується програмний комплекс «iBank 2 UA».

Система «Industrial24_Business» включає 2 модуля:

- **Модуль «Web – банкінг»** (для дистанційного управління рахунками зі стаціонарних комп'ютерів)
- **Модуль «Smartphone – банкінг»** (для дистанційного управління рахунками з мобільних пристроїв)

Система «Industrial24_Business» дозволяє управляти рахунками в Банку та отримувати всю інформацію про рух коштів по своїх рахунках не виходячи з офісу, спрощує роботу з Банком і істотно заощаджує Ваш час та гроші.

Система «Industrial24_Business» не вимагає надання до банку документів на паперових носіях (платіжних доручень, заявок на купівлю / продаж валюти, листів та ін), тому що всі електронні документи створені клієнтом в системі «Industrial24_Business» підписуються електронно-цифровим підписом клієнта, який самостійно генерується клієнтом і сертифікується банком в установленому порядку.

Система дистанційного обслуговування «Industrial24_Business» відкриває для Вас наступні можливості:

- Перегляд стану поточного або інших рахунків Клієнта з урахуванням прогнозованого залишку;
- Виконання поточних платежів;
- Відправлення в банк заявок на купівлю / продаж валюти;
- Обмін з банком інформаційними повідомленнями;
- Отримання поточної інформації про зарахування та списання коштів з Ваших рахунків на сьогодні;
- Формування виписки за будь-який період;
- Отримання щоденних курсів валют, встановлених Національним банком України;
- Ведення довідників контрагентів для кожного Клієнта;
- Обмін з банком іншої інформації з офісу, звівши відвідуваність банку до мінімуму;
- Ведення архіву переданих в банк платіжних документів;
- Отримання телеграм, з якими Національний банк України наказує ознайомити клієнтів Банку;
- Консультації по гарячій лінії.

Представники бізнесу, які цінують якість, оперативність і знають вартість часу, можуть скористатися всіма перевагами системи дистанційного обслуговування «Industrial24_Business» від Індустріалбанку.

Підключення до системи «Industrial24_Business» клієнтів-суб'єктів господарської діяльності здійснюється відповідно до інструкцій користувача модулю «Web - банкінг», «Smartphone - банкінг» (розміщені у відповідних розділах на сайті банку) за умови:

- Наявності відкритого в Індустріалбанку поточного рахунку клієнта;
- Наявності укладеного між банком та клієнтом Договору банківського рахунку, **що є договором приєднання до Правил** (Правила відкриття, закриття та обслуговування рахунків юридичних осіб, їх відокремлених підрозділів, представництв та самозайнятих осіб в АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»)
- Письмової заяви організації про підключення до системи «Industrial24_Business» (форми заяв розміщені в розділах модуль «Web - банкінг», модуль «Smartphone - банкінг» сайту банку);
- Наявності у клієнта відповідного технічного обладнання, необхідного для роботи з системою (вимоги до обладнання вказані в інструкції користувача).

Повна інформація про підключення до модулів «Web - банкінг», «Smartphone - банкінг» розміщена на сайті банку (industrialbank.ua/ua/umovy-ta-pravya розділ: Системи дистанційного обслуговування, підрозділ «Модуль «Web - банкінг», підрозділ Модуль «Smartphone - банкінг»);

За більш детальною інформацією просимо Вас звертатися до відділення Індустріалбанку за місцем відкриття поточного рахунку.

Довідкову інформацію щодо питань генерування нових ключів і роботи в системі «Industrial24_Business», Ви можете отримати у **спеціалістів служби технічної підтримки** клієнтів Банку з питань підключення до нового програмного комплексу «Industrial24_Business»:

Адміністратори системи «Industrial24_Business»:

Ткачов Роман Йосипович, тел. +380 61 218 4364;

Єгурнова Валентина Вадимівна, тел. +380 536 79 6262;

Служба безпеки:

Синьоокий Геннадій Володимирович, тел. +380 61 228 6493

Єфименко Олександр Валерійович

Багатоканальний телефон: тел. +380 44 290 8980