

ЗАТВЕРДЖЕНО
Правлінням АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»
Протокол від «22» листопада 2018р.

Голова Правління

_____ **М.Ю. Букрєєв**

**УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ
З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТОК АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»
ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ**

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

1.1. Ці умови здійснення операцій з використання карток АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» за допомогою сервісу мобільних платежів (далі - Умови) є відтворенням частини Правил відкриття, закриття та обслуговування рахунків фізичних осіб, надання кредитів фізичним особам – власникам карткових рахунків та розміщення вкладів в АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК», затверджених Правлінням АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» від 01.02.2013р. зі змінами та доповненнями і розміщених на сайті <http://industrialbank.ua> (далі - Правила), які:

1) містить окремі умови про особливості обслуговування Користувачів платіжних карток та Користувачів додаткових платіжних карток, випущених Банком, (далі - Користувач) за допомогою Системи мобільних Платежів; при цьому, повний текст Правил доступний для ознайомлення Користувачів на офіційному сайті Банку <http://industrialbank.ua>;

2) розміщені для ознайомлення Користувачів, які бажають здійснювати операції з використанням Системи мобільних платежів, і для надання ними згоди з Правилами, в тому числі, в частині умов обслуговування Банком операцій, які виконуються Користувачами з використанням Системи мобільних платежів.

1.2. Терміни та скорочення вживаються в цих Умовах у значеннях, встановлених в розділі 9 Правил.

1.3. Спосіб та наслідки надання підтвердження про ознайомлення та згоду з Правилами:

1.3.1. Підтвердження про ознайомлення та згоду з Правилами:

1.3.1.1. є дією, вчиняючи яку, Користувач підтверджує, що він:

- 1) на законних підставах володіє основною та/або додатковою картою і відсутнє волевиявлення Клієнта (власника Рахунку) на заборону Токенізації такої Картки/Додаткової картки та
- 2) прочитав і зрозумів Умови та
- 3) прочитав і зрозумів або, діючи свідомо на власний розсуд та ризик, не прочитав Правила в цілому та
- 4) обізнаний і погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та МПС у зв'язку з роботою Системою мобільних платежів, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами МПС, та
- 5) погоджується з Умовами, Правилами без будь-яких винятків та застережень;

1.3.1.2. є необхідною умовою для Токенізації.

1.3.2. Підтвердження про ознайомлення та згоду з Правилами надається шляхом вчинення Користувачем такої сукупності дій:

- 1) введення Реквізитів основної та/або додаткової картки в Цифровий гаманець, встановлений на Смартфоні та
- 2) натиснення у Цифровому/Емітентському гаманці, встановленому Користувачем на Смартфоні, відповідного графічно оформленого посилання у вигляді кнопки.

1.4. Банк до отримання від Клієнта (власника Рахунку) заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Правилами, виходить з того, що Клієнт (власник Рахунку) не забороняє Токенізацію основної та/або додаткової картки, випущених за його Рахунком.

1.4.1. Клієнт (власник Рахунку) може подати заяву про заборону Токенізації всіх або окремих основних та/або додаткових карток, випущених за його Рахунком(-ами), шляхом звернення до Контакт-центру Банку з проходженням Ідентифікації.

1.4.2. Клієнт (власник Рахунку) може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.

II. ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ НА МОБІЛЬНОМУ ПРИСТРОЇ

2.1. Токенізація та операції з використанням Системи мобільних платежів виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками платіжної МПС.

2.2. Після завершення Токенізації Користувач з використанням Системи мобільних платежів за допомогою відповідного Смартфону може:

- 1) за допомогою Цифрового/Емітентського гаманця здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;
- 2) за допомогою Цифрового гаманця здійснювати платежі в мобільних додатках на Мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Систему мобільних платежів.

2.3. Користувач розуміє і погоджується з тим, що:

- 1) не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Системи мобільних платежів;
- 2) платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Системи мобільних платежів та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;
- 3) здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Смартфону, в тому числі, Цифрового гаманця;
- 4) доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів залежить від Системи мобільних платежів, стану мереж бездротового зв'язку, що використовується Провайдером;
- 5) з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Смартфону, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Користувач картки повинен звертатися безпосередньо до Сервісного центру виробника такого Смартфону;
- 6) порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Користувачем карти Системи мобільних платежів, регулюється договором між Користувачем і Провайдером;
- 7) Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Користувач, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Системи мобільних платежів, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Користувач приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

2.4. Порядок Токенізації, припинення використання Системи мобільних платежів, особливості здійснення операцій з основними та/або додатковими картками з використання Системи мобільних платежів тощо визначаються Правилами, в тому числі, але не виключно розділом 9 Правил.

III. БЕЗПЕКА ТАa ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА

3.1. Користувач усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні сервісу Мобільних Платежів доступ до Мобільного пристрою Користувача безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Користувачем операцій за Карткою/Додатковою карткою, а отже Користувач самостійно несе відповідальність за:

- 1) конфіденційність Одноразових паролів, паролів, Пін, інших засобів доступу Користувача до Мобільного пристрою, Мобільного додатку, Картки/Додаткової картки;
- 2) наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Користувачем засобів обмеження доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;
- 3) недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Користувача зі встановленим на ньому Мобільним додатком;
- 4) за операції, здійснені за допомогою сервісу Мобільних Платежів на Мобільному пристрої Користувача;

- 5) своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Смартфону Користувача або підозри про злам, заволодіння Смартфоном Користувача третіми особами, втрати або пошкодження Смартфону, одержання третіми особами доступу до Смартфону або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Смартфону та/або Цифрового/Емітентського гаманця тощо;
- 6) видалення Токену з Цифрового/Емітентського гаманця перед видаленням Цифрового/Емітентського гаманця зі Смартфону;
- 7) видалення Цифрового/Емітентського гаманця перед передачею Смартфону на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Смартфону з володіння Користувача, яке відбувається за його волевиявленням;
- 8) виконання інструкцій та правил роботи з Цифровим/Емітентським гаманцем.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БАНКУ

4.1. Банк відповідає за:

- 1) збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Користувачем цих Умов, Правил, Тарифів;
- 2) невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства.

4.2. Банк не несе відповідальності за:

- 1) роботу Цифрового гаманця,
- 2) неможливість здійснення операцій за допомогою Цифрового гаманця,
- 3) будь-яке блокування, призупинення, анулювання або припинення використання основної та/або додаткової карти за допомогою Цифрового гаманця,
- 4) конфіденційність інформації, що зберігається на Смартфоні, в Цифровому/Емітентському гаманці,
- 5) підтримку операційної системи Смартфону,
- 6) дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного додатку, сервісу Мобільних Платежів,
- 7) будь – які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Цифрового/Емітентського гаманця (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання),
- 8) обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

4.3. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компаній – розробників Цифрових гаманців.