

ЗАЯВА-ДОГОВІР про відкриття та обслуговування картрахунку (договір приєднання)

м. Запоріжжя, Україна

р-

Сторони по даному Договору:

БАНК:

--

та

КЛІЄНТ:

--

уклали цей Договір про наступне:

1. Загальні положення.

1.1 Ця Заява-договір (надалі – Заява), Правила відкриття, закриття та обслуговування рахунків фізичних осіб, надання кредитів фізичним особам – власникам карткових рахунків та розміщення вкладів в АКБ „ІНДУСТРІАЛБАНК” (надалі – Правила), а також Тарифи АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК» в частині обслуговування фізичних осіб (надалі – Тарифи) у сукупності є Договором про відкриття, закриття та обслуговування карткового рахунку фізичної особи в АКБ „ІНДУСТРІАЛБАНК” № _____ від _____ р. (надалі – Договір) та є договором приєднання.

1.2 Підписанням цієї Заяви **КЛІЄНТ** просить **БАНК** відкрити на його ім'я картковий рахунок «Прибутковий»/ «Надійний»** в _____ (назва валюти) та надати у використання платіжну картку _____ з чипом / без чипа (необхідне підкреслити), для карток MC Standard, Visa Electron, Visa

Classic - з фото / без фото _____**”
(необхідне підкреслити). (назва пакету)

1.3. **КЛІЄНТ** повідомляє та підтверджує достовірність зазначених даних:

Прізвище, Ім'я (латинськими літерами)	
Пароль для ідентифікації користувача картки (Наприклад: дівоче прізвище матери)	СЛОВО

2. Предмет договору

2.1. **БАНК** на підставі цього Договору видає **КЛІЄНТУ** платіжну картку (надалі – Картка), відкриває картковий рахунок (надалі – КР) та здійснює його обслуговування відповідно до законодавства України, Правил та Договору.

2.2. **КЛІЄНТ** доручає, а **БАНК** бере на себе зобов'язання списувати (дебетувати КР) з КР суму всіх операцій, виконаних із використанням Картки (основної та додаткової (-вих)), а також суму всіх зобов'язань відповідно до Договору. Будь-яке списання з КР вважається виконаним **БАНКОМ** правомірно, якщо тільки це списання здійснене за вимогою особи (члена Платіжної системи), що здійснює розрахунки по операціях із картками або за вимогою самого **БАНКУ**, а обов'язок доказувати незаконність або необґрунтованість списання з КР лежить на **КЛІЄНТІ**.

2.3. **КЛІЄНТ** може отримати в **БАНКУ** поновлювальну кредитну лінію (далі – кредит) шляхом укладення між Сторонами відповідного Договору про надання кредитної лінії.

У разі перевищення **КЛІЄНТОМ** витратного ліміту вважається, що у **КЛІЄНТА** виникла заборгованість без достатньої правової підстави (безпідставно набуті кошти) у сумі коштів, яка перевищує витратний ліміт (далі – заборгованість, що виникла у разі перевищення витратного ліміту). Зазначена заборгованість виникає без волі та волевиявлення **БАНКА** та **КЛІЄНТА**. Погашення заборгованості, що виникла у разі перевищення витратного ліміту, сплата процентів за користування коштами та комісій **БАНКУ** здійснюється шляхом договірної списання **БАНКОМ** коштів з КР **КЛІЄНТА**, відкритого в **БАНКУ**.

2.4. У випадку виникнення у **КЛІЄНТА** заборгованості, що виникла у разі перевищення витратного ліміту, настануть наступні наслідки: **КЛІЄНТ** зобов'язаний повернути **БАНКУ** кошти на наступних умовах:

Сума	В обсязі перевищення витратного ліміту КР
Річна процентна ставка за користування коштами	У розмірі облікової ставки Національного Банку України (надалі - НБУ). У разі зміни облікової ставки НБУ одночасно змінюється річна процентна ставка за користування коштами.
Строк повернення коштів	Дата повернення коштів БАНКУ , але не більше ніж 60 днів з дати перевищення витратного ліміту КР
Строк сплати процентів за користування коштами	Дата сплати, передбачена Правилами.

2.5. **БАНК** не відповідає за стан КР у випадку втрати (викрадення) Картки (ПІН-коду), якщо **КЛІЄНТ** не співістив про це **БАНК** згідно умов Договору

2.6. Ціна послуг **БАНКУ** визначається Тарифами.

3. Права та обов'язки сторін

КЛІЄНТ зобов'язується:

3.1. Сплачувати **БАНКУ** комісії за обслуговування КР/Картки відповідно до Тарифів та Правил. При цьому **КЛІЄНТ** доручає **БАНКУ** здійснювати продаж іноземної валюти в розмірі комісій, які **КЛІЄНТ** повинен сплатити **БАНКУ** згідно умов Правил та Тарифів, та отримувати еквівалент іноземної валюти в національній валюті України в рахунок виконання зобов'язань **КЛІЄНТА** за Договором.

3.2. Відповідати за всі операції, зроблені з використанням Картки та її реквізитів, згідно умов Правил.

3.3. Протягом дії цього Договору повідомляти **БАНК** про свій статус, як самозайнятої особи (набуття зазначеного статусу та його припинення), в розумінні Податкового Кодексу України. При цьому при відкритті та закритті рахунку, який відкривається/відкритий на ім'я **КЛІЄНТА** відповідно до цього Договору, **КЛІЄНТ** зобов'язується повідомити **Банк** про свій статус, як самозайнятої особи, не пізніше дня відкриття/закриття рахунку. У разі невиконання **КЛІЄНТОМ** вимог цього пункту, останній зобов'язується відшкодувати **БАНКУ** завдані йому збитки (сплачені **БАНКОМ** штрафи, пеню та інше).

3.4. При втраті/викраденні Картки, ПІН-коду, інформації про реквізити Картки, отримання інформації про шахрайське використання, вилучення Картки в момент здійснення операції, розголошення іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію **КЛІЄНТ** зобов'язаний негайно інформувати про це **БАНК** за телефоном клієнтської підтримки 0-800-50-35-35 (працює цілодобово, безкоштовно), (044)206-85-25 (з оплатою згідно тарифів оператора зв'язку) або здійснивши дзвінок по Skype (login у Skype: akbindustrialbank (працює цілодобово) та akbindustrialbank2). За зверненням **КЛІЄНТА** Картка вноситься до електронного Стоп-листу. Після цього **БАНК** несе відповідальність за всі операції, здійснені з використанням Картки, по яких виконувалась авторизація.

БАНК має право:

3.5. Без узгодження з **КЛІЄНТОМ** списувати (дебетувати КР) з КР суму всіх операцій, виконаних із використанням Карток або їх реквізитів, суму всіх зобов'язань, а також суму збитків, що виникли внаслідок порушень умов Договору.

3.6. Змінювати умови Договору в порядку, передбаченому Договором та Правилами.

3.7. Припинити дію Договору у випадках, передбачених умовами Договору та Правил.

3.8. Змінювати розміри Тарифів і комісій, повідомивши **КЛІЄНТА** в порядку, встановленому Договором та Правилами.

3.9. У разі перевищення витратного ліміту, **БАНК** має право блокувати дію всіх Карток, що дають право доступу до КР, до повного погашення заборгованості перед **БАНКОМ**.

3.10. Повідомляти третіх осіб про відкриття (закриття), стан, операції які здійснювались за КР **КЛІЄНТА** у випадках передбачених Законом України "Про банки і банківську діяльність", Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", на вимогу системи MasterCard Worldwide / Visa International.

3.11. **БАНК** має право здійснювати договірне списання коштів з будь-яких рахунків **КЛІЄНТА**, як в іноземній валюті, так і в грошовій одиниці України, як цілком так і частинами на вибір **БАНКУ**.

БАНК зобов'язується:

3.12. Щомісячно в останній робочій день поточного місяця виплачувати (перераховувати на КР **КЛІЄНТА**) проценти, нараховані в порядку визначеному Правилами, та у розмірі, визначеному Тарифами.

4. Термін дії договору

4.1. Договір в частині, що регулює правовідносини Сторін щодо банківського рахунку набирає чинності з моменту підписання Сторонами цієї Заяви та скріплення печаткою **БАНКУ** і діє до його розірвання / припинення дії та виконання Сторонами усіх зобов'язань які виникли або можуть виникнути в майбутньому за цим Договором. Скріплення цієї Заяви печаткою **БАНКУ** є обов'язковим.

4.2. Договір в частині, що регулює правовідносини Сторін щодо банківського рахунку може бути розірваний з ініціативи однієї із Сторін після письмового попередження іншої Сторони за 45 календарних днів, якщо серед наявних Карток у **КЛІЄНТА** є картка класу вище ніж Cirrus Maestro / Visa класу вище ніж Visa Electron, або 20 календарних днів (для карток Cirrus/Maestro/Visa Electron).

4.3. **КЛІЄНТ** попереджає **БАНК** про розірвання Договору шляхом подання заяви про закриття КР. При цьому **КЛІЄНТ** зобов'язується до моменту розірвання Договору погасити заборгованість перед **БАНКОМ** за цим Договором та за Договором кредитної лінії, а також достроково виконати усі зобов'язання за цими Договорами, що виникли або можуть виникнути в майбутньому, повернути всі Картки, що випущені до цього КР до **БАНКУ**, а також внести Картки в перелік недійсних Карток, а Картки класу вище ніж Cirrus Maestro (крім MC Virtual)/Visa класу вище ніж Visa Electron – також в Міжнародний Стоп-лист, до закінчення терміну їх дії та сплатити всі комісії згідно до Тарифів. Договір вважається розірваним з моменту виконання **КЛІЄНТОМ** усіх зобов'язань.

5. Штрафні санкції

5.1. За порушення п.3.1. цієї Заяви-договору **КЛІЄНТ** зобов'язується сплатити **БАНКУ**, а **БАНК** має право стягувати з **КЛІЄНТА** пеню в розмірі 1%, але не більше подвійної облікової ставки НБУ у розмірі, що діяла в момент прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочки платежу.

5.2. У разі неповорнення в строк суми коштів, отриманих за Договором або процентів за їх користування, **БАНК** здійснює договірне списання коштів з будь-яких рахунків **КЛІЄНТА**, як в іноземній валюті, так і в грошовій одиниці України, як цілком так і частинами на вибір **БАНКУ**, або вирішує питання в судовому порядку.

6. Інші умови

6.1. Порядок, підстави та умови припинення Договору в частині, що регулює правовідносини Сторін щодо банківського рахунку, визначаються Правилами. Порядок зміни умов Договору в частині, що регулює правовідносини Сторін щодо банківського рахунку, встановлюється цією Заявою та Правилами. Тарифи та додаткові угоди до Договору є невід'ємною частиною Договору.

6.2. **КЛІЄНТ** дійсним підтверджує достовірність вищезазначених даних, а також заявляє щодо приєднання до цього Договору, Правил та Тарифів, які є договором приєднання. **КЛІЄНТ** безумовно згоден з Правилами та зобов'язується їх виконувати. **КЛІЄНТ** перед укладенням Договору ознайомлений з його умовами, з Тарифами на обслуговування платіжної картки та правилами користування платіжною картою та не має зауважень, претензій щодо наданої інформації. Надана інформація є повною, необхідною, доступною, достовірною та своєчасною. Всі положення Правил роз'яснені **КЛІЄНТУ** в повному обсязі у тому числі порядок внесення до Правил, Тарифів змін та доповнень. Претензій до **БАНКУ** по повноті та достовірності інформації **КЛІЄНТ** не має.

6.3. **КЛІЄНТ** згоден, що суперечки, що можуть виникнути між **КЛІЄНТОМ** та АКБ „ІНДУСТРІАЛБАНК” з питань виконання, зміни або розірвання Договору, та не вирішені шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку.

6.4. Банк є платником податку на прибуток на загальних умовах, встановлених Податковим кодексом України.

6.5. **КЛІЄНТ**, підписавши цю Заяву, надає **БАНКУ** дозвіл на розкриття будь-якої інформації, в тому числі у вигляді копій документів, довідок про заборгованість, виписок з рахунків та в будь-якому іншому вигляді, що містить інформацію про обставини особистого життя (в тому числі інформацію, що міститься в паспорті **КЛІЄНТА**), про особу **КЛІЄНТА**, про отримані останнім доходи (в тому числі заробітну плату), банківську таємницю, про будь-які рахунки та їх стан, правочини (договори, угоди), операції **КЛІЄНТА**, фінансовий стан **КЛІЄНТА** та іншої інформації про **КЛІЄНТА**, в тому числі, але не виключно, страховим компаніям, рейтинговим агенціям, зовнішнім аудиторським компаніям, податковим органам, іншим банкам та іншим суб'єктам, в тому числі, але не виключно, в разі удосконалення або впровадження **БАНКОМ** програмного забезпечення та/або технологій, які застосовуються з метою належного виконання цього договору та надання послуг **КЛІЄНТУ**; залучення третіх осіб для надання послуг **БАНКУ**, які стосуються основної діяльності **БАНКУ**; здійснення перевірки **БАНКУ** податковими та іншими контролюючими органами; для виконання **БАНКОМ** функцій агента валютного контролю; для здійснення платежів/переказів в тому числі за договорами між **БАНКОМ** та третіми особами.

КЛІЄНТ, підписавши цю Заяву, надає **БАНКУ** згоду на розкриття персональних даних **КЛІЄНТА** відповідно до умов Правил та/або інших документів, підписаних **КЛІЄНТОМ**.

6.6. **КЛІЄНТ** із змістом Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для **КЛІЄНТА** обов'язкові. **КЛІЄНТУ** відомо про те, що рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться **КЛІЄНТОМ** або уповноваженою **КЛІЄНТОМ** особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком **КЛІЄНТ** зобов'язується негайно повідомити про це **БАНК** в письмовій формі. Усе листування, вимоги, повідомлення, в тому числі щодо необхідності здійснення ідентифікації/ верифікації / уточнення інформації про **КЛІЄНТА** / вивчення **КЛІЄНТА** та/або надання **КЛІЄНТОМ** документів, необхідних для здійснення ідентифікації/ верифікації / уточнення інформації про **КЛІЄНТА** / вивчення **КЛІЄНТА**, **БАНК** надсилатиме **КЛІЄНТУ** згідно Правил.

6.7. На дату укладення цього Договору Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон) в межах гарантованої суми відшкодування відповідно до Закону. Гарантії Фонду не поширюються на відшкодування коштів за вкладами у випадках, передбачених Законом.

6.7.1. На дату укладення цього Договору на цей вклад поширюються гарантії Фонду в межах гарантованої суми відшкодування відповідно до Закону.

6.7.1. На дату укладення цього Договору на цей вклад не поширюються гарантії Фонду.»

(право вибору пункту залежно від наявності підстав, передбачених п. 4 ст.26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з урахуванням всіх випадків коли Фонд не відшкодовує кошти).

6.8. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» надана КЛІЄНТУ в повному обсязі.

6.9. Всі ризики (у тому числі, збитки та погіршення фінансового стану, настання інших несприятливих наслідків), пов'язані з істотною зміною обставин, з яких КЛІЄНТ виходив при укладанні цього Договору (зокрема, зміна курсу гривні до іноземних валют, встановлення органами державної влади та місцевого самоврядування нормативних і індивідуальних обмежень або особливого режиму щодо надання даної банківської послуги), несе КЛІЄНТ, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання КЛІЄНТОМ цього Договору та/або інших договорів, пов'язаних з цим Договором, а також для невиконання КЛІЄНТОМ зобов'язань за вищезазначеними договорами.

6.10. У разі зміни реквізитів КЛІЄНТ зобов'язаний письмово повідомити БАНК про зміну реквізитів протягом 3 (трьох) календарних днів з дня настання відповідних змін. У разі невиконання КЛІЄНТОМ цього зобов'язання всі можливі негативні та несприятливі наслідки, а також ризики покладаються на КЛІЄНТА.

6.11. Підписанням цього Договору КЛІЄНТ підтверджує, що БАНК до укладення цього Договору надав КЛІЄНТУ під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб в письмовій (паперовій) формі.

7. Умови та порядок використання електронного підпису

7.1. Сторони домовились, що укладання будь-яких Договорів/вчинення будь-яких правочинів, в тому числі, але не виключно, за цим Договором/здійснення будь-яких операцій, в тому числі, але не виключно, за цим Договором, між Банком та КЛІЄНТОМ здійснюється у письмовій формі у вигляді паперового документа з накладенням власноручних підписів БАНКУ та КЛІЄНТА або як електронний документ з накладенням простого електронного підпису (далі – простий ЕП) КЛІЄНТА та простого ЕП БАНКУ.

7.2. Сторони домовились, що при укладанні будь-яких Договорів/вчиненні будь-яких правочинів/здійсненні будь-яких операцій між БАНКОМ та КЛІЄНТОМ у вигляді електронних документів можуть використовуватися простий ЕП КЛІЄНТА та простий ЕП БАНКУ.

7.3. Умови та порядок (процедура) визнання БАНКОМ та КЛІЄНТОМ правочинів/ Договорів/операцій у вигляді електронних документів із використанням простого ЕП КЛІЄНТА та простого ЕП БАНКУ наступні:

При укладанні будь-яких Договорів/вчиненні будь-яких правочинів/здійсненні будь-яких операцій між БАНКОМ та КЛІЄНТОМ у вигляді електронних документів використовується та визнається Сторонами будь-який простий ЕП КЛІЄНТА та будь-який простий ЕП БАНКУ, в тому числі, але не виключно у вигляді динамічного паролю, який БАНК направлятиме КЛІЄНТУ на Зелений номер у вигляді sms-повідомлень, або у будь-якому іншому вигляді, який передбачений/буде передбачений технічними можливостями систем дистанційного обслуговування, які надаються/будуть надаватись БАНКОМ КЛІЄНТУ.

Інші будь-які додаткові умови та процедури Сторонами не вимагаються.

7.4. БАНКОМ та КЛІЄНТОМ визнається будь-який правочин/будь-який Договір/будь-яка операція здійснені у вигляді електронних документів із використанням відповідно до умов цього розділу Договору простого ЕП КЛІЄНТА та простого ЕП БАНКУ.

7.5. КЛІЄНТ підтверджує, що усвідомлює і готовий нести всі можливі ризики та збитки, що можуть бути заподіяні Сторонам та третім особам, пов'язані з використанням простого ЕП КЛІЄНТА та простого ЕП БАНКУ.

7.6. КЛІЄНТ при здійсненні накладання простого ЕП на електронний документ, цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом такого електронного документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документу і свідомо застосував свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, погодив, засвідчив тощо).

7.7. КЛІЄНТ підтверджує та погоджує всі раніше здійснені операції/вчиненні правочини/укладені Договори у вигляді електронних документів з використанням будь-якого простого ЕП КЛІЄНТА та будь-якого простого ЕП БАНКУ, в тому числі, але не виключно у вигляді динамічного паролю, який БАНК направляв КЛІЄНТУ на Зелений номер у вигляді sms-повідомлень, або у будь-якому іншому вигляді, який передбачений/був передбачений технічними можливостями систем дистанційного обслуговування, які надаються / надавались БАНКОМ КЛІЄНТУ.

7.8. Всі документи та/або операції, що здійснені (створені, ініційовані) в електронному вигляді та підписані / підтверджені/погоджені/засвідчені тощо простим ЕП КЛІЄНТА та простим ЕП БАНКУ вважаються такими, що підписані КЛІЄНТОМ та БАНКОМ власноручно та укладені з додержанням письмової форми відповідно до норм ст. 207 Цивільного кодексу України і не можуть бути оскаржені КЛІЄНТОМ через їх електронну форму.

7.9. Розділ «7. Умови та порядок використання електронного підпису» цього Договору є Договором між БАНКОМ та КЛІЄНТОМ про використання електронного підпису, умови якого застосовуються до будь-яких Договорів / правочинів / операцій, що укладені / вчинені / здійснені або будуть укладені / вчинені / здійснені або були укладені / вчинені / здійснені між БАНКОМ та КЛІЄНТОМ.

7.10. Договір в частині, що регулює правовідносини Сторін щодо використання електронного підпису, а саме розділу «7. Умови та порядок використання електронного підпису» цього Договору, набирає чинності з моменту його підписання Сторонами Договору та скріплення печаткою БАНКУ і діє протягом невизначеного часу (необмежений у часі).

8. Юридичні адреси та реквізити сторін

БАНК	КЛІЄНТ
ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ІНДУСТРІАЛБАНК", 69037, м. Запоріжжя, вул.40р.Рад.України 39Д МФО 313849, код ЄДРПОУ , рахунок № в , МФО , E-mail reception@industrialbank.zp.ua	(зазначаються наступні дані клієнта: ПІБ клієнта, ідентифікаційний код, номер паспорта/документа що його замінює, ким і коли виданий паспорт/документ що його замінює, адреса реєстрації) мобільний телефон електронна пошта

9. Підписи сторін

При підписанні цього Договору БАНК засвідчує справжність підпису КЛІЄНТА на Договорі.

Підпис "_____" 20__р.

Підпис "_____" 20__р.

Перед укладенням Договору ознайомлений з його умовами, з умовами одержання Картки, переліком необхідних документів, з Тарифами на обслуговування платіжної картки та правилами користування платіжною картою, примірник Правил, в тому числі правил користування платіжною картою, Заяви-договору, Тарифів отримав; повідомлений БАНКОМ в письмовій формі про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» у зв'язку із включенням моїх

персональних даних до бази персональних даних, мету збору моїх персональних даних та осіб, яким передаються/можуть передаватися мої персональні дані; з лімітами та обмеженнями ознайомлений. **Клієнт** відмовляється від отримання повідомлень **Банку** про здійснені операції з використанням Картки, крім випадків підключення **Клієнта** до послуги "GSM – banking":

Цим засвідчую, що я _____ (ПІП, реєстраційний номер облікової картки платника податків) _____ (вказати є/не є) самозайнятою особою в розумінні Податкового Кодексу України

До укладення цього Договору одержав під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб в письмовій (паперовій) формі. З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений.

підпис, прізвище, ініціали клієнта дата

ВІДМІТКИ БАНКУ

Відкрити картковий рахунок

Дозволяю.

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів (посада і підпис уповноваженої особи, на яку покладено обов'язок відкривати рахунки клієнтів)

Керівник

(уповноважена керівником
особа)

_____ (підпис)

_____ (підпис)

Дата відкриття рахунку

"___" _____ 20__ р.

№ балансового рахунку

№ особового рахунку

Головний бухгалтер

(інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номеру рахунку)

* Перевірку оформлення платіжної картки миттєвого випуску здійснив

_____ ПІБ, підпис виконавця

№ картки _____ термін дії _____ /

Картку видав «___» _____ 20__ р. _____
підпис виконавця

Картку отримав «___» _____ 20__ р. _____
підпис клієнта

* - заповнюється працівником бек-офісу у випадку оформлення платіжної картки миттєвого випуску

** - використовується для карткового рахунку «Прибутковий» або «Надійний»

*** - використовується для карткових рахунків, які відкриті в межах тарифних пакетів, назва тарифного пакету може бути заповнена від руки